

## POLÍTICA de SUSTENTABILIDADE

Conscientes da credibilidade do nosso passado, mas sobretudo investindo sempre no nosso futuro, a OASIStravel (OASIS-Viagens e Turismo, Lda) está genuinamente comprometida em promover a sustentabilidade do turismo em geral, e mais concretamente de todos os intervenientes na sua actividade, desde os seus colaboradores aos diversos parceiros e destinos visitados.

Esse compromisso, apesar de muito vasto, aqui fica resumido na nossa seguinte política de sustentabilidade:

### Propósito

A OASIStravel está comprometida em contribuir para a sustentabilidade da indústria do turismo, minimizando os seus impactos negativos.

O objectivo desta política de sustentabilidade é ser um guia referencial para todos os colaboradores, parceiros, fornecedores e clientes.

### Compromisso

A OASIStravel está profundamente comprometida em aplicar a presente política de sustentabilidade em todas as suas práticas, tanto internas (no funcionamento interno das suas instalações), como nos serviços prestados aos seus passageiros.

Essa aplicação será avaliada e monitorizada através da plataforma Travelife, cujos princípios serão respeitados como linha orientativa para atingir os objectivos de sustentabilidade, e serão monitorizados a cada dois anos.

A implementação e monitorização da presente política de sustentabilidade não é uma preocupação apenas da direcção da OASIStravel, mas de toda a equipa, a quem foram transmitidas as mesmas preocupações sobre a sustentabilidade do turismo, e proporcionadas as ferramentas necessárias a que se possam atingir os objectivos delineados.

A OASIStravel compromete-se a cumprir sempre a legislação local, regional, nacional e internacional respeitante a recursos humanos, direitos humanos, direitos das crianças, direitos territoriais, protecção ambiental e vida animal, com tolerância zero no que diz respeito à corrupção, barbárie, trabalhos forçados e discriminação.

## Gestão Interna

Identificamos que os recursos humanos da OASIStravel são o pilar principal da nossa actividade, e só através da sua satisfação nas funções desempenhadas é possível prestar serviços de excelência aos nossos passageiros.

Assim, mantemos uma clara política de recrutamento e remuneração dos nossos recursos humanos, de forma a garantir sempre:

- não apenas o cumprimento legal das remunerações mas a global satisfação dos nossos colaboradores, guias e tour-leaders,
- locais de trabalho seguros, saudáveis e acolhedores
- condições de trabalho justas e dignas
- oportunidades de formação incluindo formação em temas relacionados com a sustentabilidade
- iguais oportunidades de desenvolvimento profissional a todos os colaboradores.

A OASIStravel incentiva igualmente todos os seus parceiros a promover idêntica política aos seus parceiros.

## Instalações

A OASIStravel está comprometida em reduzir ao mínimo o impacto ambiental da actividade nas suas instalações, nomeadamente aplicando as regras básicas de reduzir consumos, reutilizar, reciclar e respeitar o som ambiente.

Algumas das medidas práticas para atingir estes objectivos são:

- respeitar toda a regulação local e nacional de leis ambientais,
- medir, monitorizar e avaliar a utilização a compra de todos os produtos comprados, sobretudo no que diz respeito a consumos de água e luz (p.ex. desligando as luzes sempre que o espaço não esteja a ser utilizado, e utilizando o modo stand-by dos equipamentos)
- reduzir o mais possível os resíduos, separando e reciclando todos os resíduos recicláveis, nomeadamente entre plástico, papel, vidro, orgânico e electrónico, utilizando os contentores públicos próprios

- gerir e monitorizar as compras de consumíveis, privilegiando materiais recicláveis, fornecedores locais, produtos com menor quantidade de embalagens, e com certificação de sustentabilidade sempre que possível
- reduzir ao mínimo as impressões, limitando-as ao estritamente necessário ao exercício da actividade, e as impressões, se necessárias, serem sempre preferencialmente realizadas utilizando ambas as faces do papel e a preto/branco
- utilizar papel certificado FSC (Forest Stewardship Council) ou equivalente, com preferência pelo que tenha maior percentagem de materiais reciclados
- reduzir ao mínimo a poluição sonora e de luz nos espaços de trabalho

### **Deslocações dos colaboradores**

Com o objectivo de uma redução máxima da pegada de carbono das deslocações efectuadas pelos seus colaboradores, a OASIStravel:

- privilegia deslocações em transportes públicos
- tem preferência por reuniões on-line para evitar deslocações desnecessárias
- disponibiliza um carregador eléctrico para os seus colaboradores que se desloquem em veículos eléctricos.

### **Fornecedores/Parceiros**

A OASIStravel está comprometida em adquirir todos os seus serviços de forma responsável e com critérios justos, reduzindo ao máximo os impactos danosos na sociedade, cultura e natureza. Estimulamos e esperamos dos nossos fornecedores e parceiros o mesmo compromisso.

A OASIStravel, sempre que possível, privilegia os fornecedores que partilhem os mesmos compromissos relativamente aos critérios de sustentabilidade do seu negócio, e consequentemente os fornecedores/parceiros que tenham uma clara política de sustentabilidade definida e implementada nas suas actividades.

Também na escolha dos seus agentes/parceiros locais nos diversos destinos para onde é emissor de passageiros, a OASIStravel, sempre que possível, privilegia as empresas locais ou de gestão local, que:

- usem produtos locais,
- cuja actividade seja positiva para a comunidade local, utilizando trabalhadores locais contratados e pagos de forma justa,
- respeite toda a regulamentação local, regional, nacional e internacional, nomeadamente de direitos humanos, direitos do trabalho, direitos das crianças e direitos das mulheres
- respeitem regras justas de recrutamento
- sigam regras anti-corrupção, anti-barbárie, anti-extorção e anti-discriminação
- proteja crianças de exploração sexual através do turismo
- tenha preocupações de protecção ambiental
- actue em defesa da comunidade local e igualmente em defesa dos interesses dos passageiros da OASIStravel.

Sempre que possível, a OASIStravel privilegia agentes locais que sejam certificados por plataformas de monitorização da sustentabilidade como a Travelife.

### **Transportes dos passageiros**

Aquando da selecção dos meios de transporte dos seus passageiros de/para/no destino, a OASIStravel privilegia as opções de transporte mais sustentáveis, tendo em consideração as distâncias, preço, rotas e conforto dos seus passageiros.

### **Alojamentos**

Aquando da selecção dos alojamentos para os seus passageiros, a OASIStravel tem em consideração as suas práticas de sustentabilidade, bem como a sua pegada ambiental e social, privilegiando as unidades certificadas, sempre que possível.

### **Actividades e Excursões**

Todas as actividades e excursões realizadas pela OASIStravel par os seus passageiros, respeitam as comunidades locais, tradições e integridade cultural, e os recursos naturais de cada destino, comprometendo-se a não oferecer excursões que ofendam humanos, vida animal, ambiente ou recursos naturais do destino.

A OASIStravel privilegia as excursões e actividades que beneficiam as comunidades locais, respeitam o bem-estar animal e apoiam a protecção ambiental. Tour-leaders, representantes locais e guias OASIStravel privilegiam a contratação de guias locais qualificados, motoristas, bagageiros e outros trabalhadores locais, mediante pagamentos justos e condições de trabalho seguras e adequadas. Estimulamos e esperamos a mesma preocupação social por parte dos nossos agentes locais quando contratam serviços para passageiros OASIStravel.

A OASIStravel disponibiliza a todos os seus guias e tour-leaders formação sobre a nossa política de sustentabilidade, bem como a possibilidade de realizarem as formações on-line na plataforma da Travelife.

### **Contribuição para o Desenvolvimento Económico das Comunidades Locais**

Através da sua operação turística, a OASIStravel pretende dar um contributo positivo no desenvolvimento económico das comunidades locais:

- contratando serviços locais de forma responsável
- apoiando as artes, a cultural e o artesanato local
- encorajando os passageiros a fazer compras responsáveis e transmitindo informação sobre produtos ilegais/proibidos que não devem ser adquiridos
- respeitando e defendendo os direitos humanos (direito das crianças, direitos das mulheres, direitos do trabalho, etc...) e os direitos territoriais.

### **Gestão Ambiental nos Destinos**

A OASIStravel compromete-se a respeitar a gestão ambiental nos destinos em que opera, nomeadamente:

- respeitando os recursos naturais locais
- informando os passageiros sobre o respeito dos recursos naturais locais
- informando os passageiros sobre a correcta interação com os costumes locais

## Protecção de Dados

A protecção dos dados dos nossos passageiros é uma importante preocupação para a OASIStravel, e por isso mesmo toda a nossa política de protecção de dados está bem delineada e clarificada, podendo ser consultada no nosso site em [www.oasistravel.net/pagina/politica-de-privacidade](http://www.oasistravel.net/pagina/politica-de-privacidade).

## Satisfação e Reclamações

A OASIStravel incentiva todos os seus passageiros a transmitirem a sua opinião sobre todos os serviços providenciados pela OASIStravel (incluindo aspectos ambientais e de sustentabilidade), nomeadamente convidando todos os passageiros dos seus grupos e programação própria a preencher um Inquérito de Qualidade on-line num micro-site específico – MyOASIS ([www.oasistravel.net](http://www.oasistravel.net)). Os resultados obtidos são cuidadosamente analisados, por forma poder reforçar os aspectos positivos e corrigir os aspectos negativos de cada programa.

Aquando da recepção de uma eventual opinião negativa/reclamação, de imediato, a OASIStravel dedica toda a sua atenção a essa opinião negativa/reclamação com o objectivo de rapidamente a resolver da melhor forma para todas as partes envolvidas, e tomar as medidas necessárias para alterar o motivo da reclamação em situações futuras.

## Contacto

A implementação desta política de sustentabilidade é orientada pelo Coordenador de Sustentabilidade – Armando Ferraz – contactável pelo e-mail [ferraz@oasistravel.net](mailto:ferraz@oasistravel.net)

## Data

Esta política entra em vigor a 10 Agosto 2023