

**CERTIFICADO DE SEGURO**

Este seguro é subscrito pela Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, agindo na qualidade de Seguradora e pela respetiva Agência de Viagens e Turismo, melhor identificada abaixo, na qualidade de Tomador do Seguro, tendo a atividade de distribuição de seguros sido exercida pela SGS, na qualidade de Agente de Seguros. O efeito, duração e âmbito do presente contrato de seguro encontra-se subordinado às **Condições Gerais do Seguro de Acidentes Pessoais e às Condições Especiais aplicáveis**.

Agência/Tomador do Seguro: OÁSIS - VIAGENS E TURISMO, LDA

Coberturas: MULTIVIAGENS PORTUGAL PLUS 1

Apólice: 1017118930

Pessoa Segura:

Destino:

NIF:

No. Passaporte:

Data de Início:

Data Regresso:

Certificado N.º:

Beneficiários:

***O quadro de coberturas e capitais é um resumo da apólice de seguro subscrita entre o Segurador e o Tomador de Seguro, não dispensando a entrega das Condições Especiais ao Segurado.***

**Quadro de Coberturas e Capitais**

Coberturas	Capitais
MULTIVIAGENS PORTUGAL PLUS 1	
Morte ou Invalidez Permanente	30,000.00 €
Despesas de funeral em Portugal em caso de acidente ocorrido no estrangeiro	1,000.00 €
Responsabilidade Civil	25,000.00 €
Despesas Médicas, Cirúrgicas, Farmacêuticas e de Hospitalização em Portugal	7,500.00 €
Transporte Sanitário de Feridos e Doentes para unidade Hospitalar mais próxima	Ilimitado
Repatriamento ao ponto de origem da viagem	7,500.00 €
Repatriamento ao ponto de origem da viagem quando em estado terminal ou similar	Ilimitado
Acompanhamento da pessoa segura hospitalizada	
Transporte	Ilimitado
Estadia: Valor diário / Pessoa	125.00 €
Limite máximo	1,250.00 €
Bilhete de ida e volta para um familiar e respectiva estadia	
Transporte	Ilimitado
Estadia: Valor diário / Pessoa	125.00 €
Limite máximo	1,250.00 €
Prolongamento de estadia em hotel	
Estadia: Valor diário / Pessoa	125.00 €

**Seguradora:** Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, entidade legalmente autorizada a exercer a atividade seguradora, localizada na Av. D. João II, N.º 11- 5.º, 1998-036 Lisboa, Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único 980 630 495

**Distribuidor de seguros:** SGS, Agente de Seguros inscrito em na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, sob o número , autorizado para o exercício de mediação de seguros nos ramos vida e não vida, conforme informação constante do respetivo certificado de registo, disponível nas suas instalações e em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt). Está autorizado a celebrar contratos, em regime de não exclusividade, em nome da Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, bem como a receber os respetivos prémios dos seguros.

Na eventualidade da distribuição deste seguro ser efetuada diretamente pela Agência de Viagens e Turismo, esta fá-lo-á ao abrigo e em cumprimento do disposto no n.º 2 do artigo 2.º e da alínea d) do artigo 4.º da Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro e demais legislação aplicável.

**Empresa de Assistência:** RNA - Rede Nacional de Assistência, S.A., com sede na Alameda Fernão Lopes 16 - Piso 6.º Miraflores, 1495-190 Algés, Tlf. 210 443 600, Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número 509113010, com o Capital Social de 1.200.000,00€.

### CERTIFICADO DE SEGURO

Limite máximo	1,250.00 €
Transporte ou repatriamento da pessoa segura falecida	Ilimitado
Atraso na recepção de bagagem (>24 horas)	100.00 €
Encargos com crianças desacompanhadas no estrangeiro	Ilimitado
Atraso no voo (> 12 horas)	
Estadia: Valor diário / Pessoa	125.00 €
Limite máximo	625.00 €
Perda de ligações aéreas	
Estadia: Valor diário / Pessoa	125.00 €
Limite máximo	625.00 €
Roubo e Extravio de bagagem	1,000.00 €
Cancelamento Antecipado da Viagem	1,000.00 €

#### **EM CASO DE EMERGÊNCIA CONTACTE:**



**Em Portugal: 210 419 241**  
**No Estrangeiro: +351 210 419 241**  
**Chamada para a rede fixa nacional**  
**Serviço disponível 24 horas**



#### **Declarações/Autorizações:**

O Tomador do Seguro, Pessoa Segura/Aderente declaram que as respostas contidas nos questionários correspondem em absoluto à verdade e que não foi ocultada qualquer informação que possa vir a influir na decisão que o Segurador venha a tomar acerca do seguro proposto.

Declaram, também, que conhecem a sua obrigação de, antes da celebração do contrato de seguro, fornecerem com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para apreciação do risco pelo Segurador, ainda que sejam circunstâncias que não tenham sido objeto do questionário fornecido por este. Mais declaram que estão cientes da obrigação de, durante a vigência do contrato de seguro, procederem à comunicação de quaisquer alterações às circunstâncias e ao risco do contrato.

O Tomador do Seguro, Pessoa Segura/Aderente mais declaram que tomam conhecimento e aceitam a condição segundo a qual, independentemente da data de efetividade indicada pelo Tomador do Seguro no presente Certificado, e sem prejuízo do prazo legal imperativo, a produção dos efeitos do contrato de seguro ficará condicionada à sua aceitação expressa pelo Segurador, não podendo este último ser responsabilizado por qualquer indemnização antes da data de produção dos efeitos, salvo disposição expressa em contrário.

A Pessoa Segura/Aderente declara que lhe foi entregue um exemplar das Condições Gerais e Especiais da modalidade subscrita e delas conhecimento antes da celebração do contrato, facultadas pelo Tomador do Seguro. Mais declara ter recebido, em documento escrito, toda a informação pré-contratual legalmente prevista e necessária ao seu total esclarecimento acerca do contrato de seguro. A Pessoa Segura/Aderente declara que autoriza que a documentação do presente contrato de seguro lhe seja entregue em suporte eletrónico duradouro, nomeadamente por via de correio eletrónico, cujo endereço se compromete a facultar à Liberty Seguros, Companhia de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, obrigando-se ainda a mantê-lo atualizado. Por este motivo, a falta de entrega da documentação por não atualização do endereço eletrónico ou por errada indicação do mesmo à Liberty Seguros, Companhia de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, não poderá, em caso algum, acarretar responsabilidades para a seguradora.

Caso a pessoa Segura/Aderente do presente Contrato tenha extraviado ou perdido a documentação agora entregue, poderá, em qualquer momento, solicitar uma cópia da mesma ao Tomador do Seguro.

Seguradora: Liberty Seguros, Companhia de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, entidade legalmente autorizada a exercer a atividade seguradora, localizada na Av. D. João II, N.º 11- 5.º, 1998-036 Lisboa, Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único 980 630 495

Distribuidor de seguros: SGS, Agente de Seguros inscrito em na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, sob o número , autorizado para o exercício de mediação de seguros nos ramos vida e não vida, conforme informação constante do respetivo certificado de registo, disponível nas suas instalações e em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt). Está autorizado a celebrar contratos, em regime de não exclusividade, em nome da Liberty Seguros, Companhia de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, bem como a receber os respetivos prémios dos seguros.

Na eventualidade da distribuição deste seguro ser efetuada diretamente pela Agência de Viagens e Turismo, esta fá-lo-á ao abrigo e em cumprimento do disposto no n.º 2 do artigo 2.º e da alínea d) do artigo 4.º da Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro e demais legislação aplicável.

Empresa de Assistência: RNA - Rede Nacional de Assistência, S.A., com sede na Alameda Fernão Lopes 16 - Piso 6.º Miraflores, 1495-190 Algés, Tlf. 210 443 600, Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número 509113010, com o Capital Social de 1.200.000,00€.

## CERTIFICADO DE SEGURO

A Pessoa Segura/Aderente compromete-se a manter atualizados todos os dados fornecidos, bem como a comunicar quaisquer alterações aos mesmos, durante a vigência do contrato.

Ao assinar, a Pessoa Segura/Aderente, toma conhecimento das informações acima, dá os consentimentos requeridos e exerce as opções de contratação assinaladas.

**Informação sobre o produto** O Distribuidor de Seguros ao Tomador do Seguro informação objetiva sobre o produto, de modo a permitir-lhe tomar uma decisão informada. Para o efeito, o Distribuidor de seguros não presta aconselhamento e não disponibiliza uma recomendação personalizada relativa ao seguro. Não obstante, na proposta foram tidas em consideração as necessidades e exigências do Tomador do Seguro, de acordo com a informação previamente facultada por esta. Qualquer alteração desta informação pode ser suscetível de alterar as condições da proposta apresentada.

**Representação e Remuneração pela venda do seguro** A SGS age no contrato de seguro celebrado entre a Agência de Viagens e Turismo e a Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, como agente de seguros em regime de não exclusividade. A SGS deve informar o Tomador do Seguro sobre se está ou não autorizado a trabalhar com outra(s) empresa(s) de seguros, identificando-a(s). A SGS recebe uma comissão pela venda do seguro, incluída no prémio de seguro..

### **Sanções económicas internacionais e Comerciais**

O Segurador não será obrigado a dar cobertura ao abrigo do presente contrato, nem será responsável pelo pagamento de qualquer sinistro ou benefício no âmbito do presente contrato de seguro, na medida em que a prestação de tal cobertura, o pagamento de tal sinistro ou benefício sujeite o Segurador a qualquer sanção, proibição ou medida restritiva prevista em qualquer legislação ou regulamentação que esteja em vigor no domínio do comércio internacional ou que estipule sanções económicas e comerciais e que seja aplicável ao Segurador.

Se o pagamento de um sinistro ao abrigo do presente contrato de seguro constituir violação de qualquer legislação ou regulamentação que esteja em vigor no domínio do comércio internacional, ou que estipule sanções económicas e comerciais e que seja aplicável ao Segurador, o pagamento da indemnização ficará suspenso até que tal medida restritiva seja eliminada, ou ainda até que seja emitida uma autorização específica para efetuar esse pagamento e a regularização do sinistro ao abrigo do presente contrato possa prosseguir em cumprimento da lei.

### **Informações sobre dados pessoais**

No âmbito e para a execução do presente contrato de seguro, e no cumprimento das diligências preparatórias e pré-contratuais necessárias à sua execução, a Liberty Seguros, Compañía de Seguros Y Reaseguros S.A., atuando através da sua Sucursal em Portugal, ("Liberty Seguros") tratará os seus dados pessoais, atuando, nesse âmbito, na qualidade de responsável pelo tratamento dos dados pessoais, na medida em que determine as finalidades e os meios de tratamento dos dados.

Neste contexto, a identidade e os contactos do responsável pelo tratamento dos dados pessoais são os seguintes:

Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

Paseo de las Doce Estrellas

4 - 28042 Madrid, Espanha

O contacto do nosso Encarregado da Protecção de Dados é:

[protecaodados@libertyseguros.pt](mailto:protecaodados@libertyseguros.pt)

### **a. Finalidades do tratamento e respetivos fundamentos de licitude**

Os dados pessoais recolhidos no âmbito do contrato de seguro poderão ser tratados com as finalidades e com base nos fundamentos de licitude indicados em baixo:

- Gestão da relação contratual e pré-contratual, destinando-se a informação à elaboração de propostas comerciais e gestão de contratos de seguro, sendo tal tratamento realizado para efeitos de cumprimento das diligências pré-contratuais necessárias à conclusão do contrato de seguro e execução do mesmo.

No âmbito da gestão da relação contratual, poderão ser tratadas categorias especiais de dados, nomeadamente, informação relacionada com a saúde do tomador ou da pessoa segura. Em determinados tipos de seguros, o tratamento

## CERTIFICADO DE SEGURO

dos seus dados pessoais de saúde pela Liberty Seguros é essencial para o cumprimento das diligências pré-contratuais necessárias à conclusão do contrato bem como para a execução das obrigações contratuais que resultam do contrato. Sem os seus dados de saúde, o contrato poderá não poder ser concluído. Quanto aos seguros de saúde cuja conclusão seja obrigatória, a Liberty Seguros procede ao tratamento dos seus dados pessoais de saúde na medida em que o mesmo é necessário por motivos de interesse público importante. Quanto aos demais seguros não obrigatórios que impliquem o tratamento de dados de saúde, os dados de saúde serão tratados com base no seu consentimento.

- Gravação das chamadas efetuadas e recebidas entre si e a Liberty Seguros, com base no interesse legítimo da Liberty Seguros em monitorizar a qualidade do serviço. Sem prejuízo da informação que seja prestada durante a chamada, não deverá o cliente preservar qualquer expectativa de privacidade quanto às comunicações, no sentido em que as mesmas não sejam gravadas.
- Definição de perfis com finalidades estatísticas e atuariais, conforme necessário para determinação do risco e do prémio do contrato, tanto no momento de celebração do contrato como durante a sua execução, em atenção das novas circunstâncias pessoais ou da alteração da base técnica atuarial, sendo o fundamento de licitude os interesses legítimos da Liberty Seguros em avaliar o risco para a conclusão e execução do contrato de seguros.
- Definição de perfis para desenho e comercialização de seguros, com o objetivo de conduzir uma avaliação do perfil do tomador de seguro que determine o tipo de seguro mais adequado às características do seu perfil, e, quando aplicável, da pessoa segura, em cumprimento dos deveres legais que resultam, para o segurador e para o mediador, do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e de Resseguros, aprovado pela Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro.
- Consulta de sistemas de informação adequados para efeitos de cumprimento das obrigações do sector segurador em matéria de combate ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo, nomeadamente, da Lei n.º 83/2017, de 18 de agosto.
- Realização de todas as operações de tratamento de dados pessoais obrigatórias ao abrigo da lei aplicável em matéria seguradora, nomeadamente, da Lei n.º 147/2015, de 9 de setembro, que estabeleceu o Regime Jurídico de Acesso e Exercício da Atividade Seguradora e Resseguradora, da Lei n.º 7/2019, de 6 de janeiro, que estabeleceu o Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e de Resseguros, e do Decreto-Lei n.º 72/2008, de 16 de abril, que estabeleceu o Regime Jurídico do Contrato de Seguro, entre outros normativos aplicáveis.
- Quando aplicável, comunicação de dados pessoais entre a Liberty Seguros e o corretor de seguros, antes de celebrar o contrato de seguro com o tomador do seguro e durante a vigência do mesmo, o que ocorre com base no interesse legítimo da Liberty Seguros em cumprir e executar os contratos, bem como na necessidade de comunicação da informação para o cumprimento do contrato.
- Tratamento e comunicação de dados pessoais em operações de cosseguro, resseguro, cessão ou administração de carteira em que intervenha a Liberty Seguros, o que é realizado com base no interesse legítimo da Liberty Seguros na gestão e promoção de negócio.
- Realização e envio de ações publicitárias e/ou promocionais de diverso tipo, incluindo de produtos de seguros próprios, por qualquer meio, incluindo correio postal, e-mail, SMS, telefone ou outro meio de comunicação pela Internet ou eletrónico equivalente, o que é realizado com base no consentimento que tenha prestado para o efeito, incluindo para efeitos de definição de perfis comerciais correspondentes.
- Envio de comunicações, através de e-mail ou SMS, para a realização de questionários de satisfação através da Internet, com base no interesse legítimo da Liberty Seguros em assegurar e monitorizar a qualidade do serviço prestado ao cliente.
- Comunicação de dados pessoais entre a Liberty Seguros e os prestadores de serviços de segurança da rede e da informação, em nome da melhoria dos serviços prestados, com base no interesse legítimo da Liberty Seguros em assegurar a cibersegurança e o combate à fraude.

nomeadamente a ASF.

Salvo no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais de saúde, ou outras categorias de dados sensíveis necessários à execução do contrato de seguro, o cumprimento das diligências pré-contratuais e a execução do contrato não estão

**Seguradora:** Liberty Seguros, Companhia de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, entidade legalmente autorizada a exercer a atividade seguradora, localizada na Av. D. João II, N.º 11- 5.º, 1998-036 Lisboa, Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único 980 630 495

**Distribuidor de seguros:** SGS, Agente de Seguros inscrito em na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, sob o número , autorizado para o exercício de mediação de seguros nos ramos vida e não vida, conforme informação constante do respetivo certificado de registo, disponível nas suas instalações e em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt). Está autorizado a celebrar contratos, em regime de não exclusividade, em nome da Liberty Seguros, Companhia de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, bem como a receber os respetivos prémios dos seguros.

Na eventualidade da distribuição deste seguro ser efetuada diretamente pela Agência de Viagens e Turismo, esta fá-lo-á ao abrigo e em cumprimento do disposto no n.º 2 do artigo 2.º e da alínea d) do artigo 4.º da Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro e demais legislação aplicável.

**Empresa de Assistência:** RNA - Rede Nacional de Assistência, S.A., com sede na Alameda Fernão Lopes 16 - Piso 6.º Miraflores, 1495-190 Algés, Tlf. 210 443 600, Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número 509113010, com o Capital Social de 1.200.000,00€.

## CERTIFICADO DE SEGURO

subordinadas à efetivação da prestação de consentimento por parte do titular dos dados, onde seja este o fundamento de licitude aplicável, o qual poderá ser prestado em qualquer momento posterior.

### **b. Categorias de dados pessoais tratados e origem dos mesmos**

No âmbito do cumprimento das diligências pré-contratuais e da execução contratual, a Liberty Seguros tratará os dados pessoais, incluindo os dados pessoais de saúde necessários, que lhe sejam diretamente prestados pelo titular dos dados, bem como, quando aplicável, os dados pessoais que obtenha por outras vias, conforme permitido pelo contrato e por lei.

Assim:

- Será tratada a informação pessoal diretamente prestada pelo tomador de seguro, pela pessoa segura, ou outro terceiro relacionado com o contrato, aquando da celebração do contrato de seguro e no cumprimento das diligências pré-contratuais que o antecedem, incluindo a recolhida no momento da assinatura da proposta de contrato de seguro, da conclusão do contrato e da apólice, bem como os dados recolhidos durante a execução do contrato.
- Será tratada a informação pessoal que seja recolhida através de fontes lícitas, como para a determinação da solvência patrimonial e de crédito, bem como outra informação, sobre o próprio tomador de seguro ou outra pessoa interessada relativa ao contrato de seguro, que possa ser legitimamente recolhida pela Liberty Seguros. Além disso, no contexto da execução do contrato de seguro, poderão receber-se dados por parte de outros terceiros, como advogados, peritos, companhias seguradoras, clínicas e hospitais, entre outras entidades cuja informação deva ser comunicada à Liberty Seguros, enquanto entidade responsável por um produto de seguro.

Os dados pessoais sujeitos a tratamento pela Liberty Seguros podem dizer respeito ao tomador do seguro, assim como a qualquer terceiro relacionado com o contrato de seguro, nomeadamente, pessoas seguras e terceiros ofendidos ou sinistrados.

### **c. Destinatários dos dados pessoais**

Os dados pessoais poderão ser comunicados às categorias de destinatários que se indicam em baixo:

- Seguradoras congéneres e resseguradoras, por força de um cosseguro, resseguro ou da realização de operações conexas, como a cessão da administração da carteira, tendo em conta o interesse legítimo da Liberty Seguros em promover o negócio;
- Prestadores externos de serviços de definição de perfis com fins estatístico-atuariais necessários à determinação do risco e do prémio do contrato de seguro, tanto durante a realização das diligências pré-contratuais como durante a vigência do contrato, tendo em conta o interesse legítimo da Liberty Seguros em executar o contrato de seguro e avaliação do risco;
- Agentes de seguros, atuando na qualidade de subcontratantes de dados quanto a todas as tarefas que lhe sejam encarregadas pela Liberty Seguros ao abrigo do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros, aprovado pela Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro, ou qualquer diploma ou norma que o substitua;
- Prestadores de serviços que realizem questionários de qualidade e satisfação, e gestão da informação obtida, tendo em conta o interesse legítimo da Liberty Seguros em assegurar e monitorizar a qualidade do serviço;
- Autoridades de segurança, judiciais e tribunais com a finalidade de investigar condutas fraudulentas, para efeitos de cumprimento de obrigações legais a que a Liberty Seguros esteja sujeita;
- Empresas do grupo de empresas a que a Liberty Seguros pertence, localizadas dentro ou fora do EEE, incluindo a Liberty Mutual Insurance Company, a Liberty Mutual Group Incorporated, a Liberty International Holdings, Inc. e a Liberty Technologic Group para efeitos de centralização dos processos informáticos e aplicações, bem como para cumprimento de obrigações legais, fiscais ou regulatórias;
- Prestadores de serviços de segurança da rede e da informação, tendo em conta a obrigação da Liberty Seguros em garantir a segurança da informação;
- Outros prestadores de serviços profissionais como, por exemplo, advogados externos, auditores, e outras entidades que prestem serviços de alojamento e tratamento de dados;
- Organismos públicos e privados com a finalidade de investigação de transações comerciais, tendo em conta as obrigações em matéria de combate ao branqueamento de capitais e à fraude; e

## CERTIFICADO DE SEGURO

• Entidades gestoras de bases de dados públicas com finalidades de solvência, em caso de falha no pagamento do prémio, tendo em conta o interesse legítimo da Liberty Seguros em ser remunerada pelos produtos de seguro que presta e pelo cumprimento das obrigações legais neste sentido.

### **d. Transferências internacionais de dados pessoais**

A sua informação pessoal poderá ser transferida para as categorias de destinatários que em baixo se enunciam, alguns dos quais estando localizados em países fora da União Europeia, incluindo países que não proporcionam um nível de proteção de dados equivalente ao da União Europeia. Sem prejuízo, nestes casos, os mesmos serão tratados em estrito cumprimento da legislação europeia, e portuguesa, em matéria de proteção de dados pessoais, sem prejuízo das garantias que abaixo se indicam.

Categoria de Destinatários	País Recetor	Garantia
Entidades resseguradoras	Suíça	Decisão de Adequação
Entidades resseguradoras	Estados Unidos	Cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia / Binding Corporate Rules (BCR) / Escudo de Privacidade (Privacy Shield Framework)
Prestadores de serviços para definição de perfis com finalidades estatístico-atuariais necessárias para a determinação do risco do contrato de seguro.	Estados Unidos / Brasil	Cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia
Prestadores de serviços para o envio de comunicações	Estados Unidos	Cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia
Liberty Mutual Insurance Company	Estados Unidos	Cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia
Prestadores de serviços de segurança da informação e rede	Estados Unidos	Escudo de Privacidade (Privacy Shield Framework)
Prestadores de serviços para gestão da relação com clientes e mediadores	Estados Unidos	Cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia
Prestadores de serviços em cloud	Estados Unidos	Contratos / garantias consideradas adequadas pelas autoridades de proteção de dados / Escudo de Privacidade (Privacy Shield Framework)
Organismos públicos e privados com a finalidade de investigação de transações comerciais tendo em conta o cumprimento de normas sobre anti branqueamento de capitais e combate à fraude	Estados Unidos	Cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia

**Seguradora:** Liberty Seguros, Companhia de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, entidade legalmente autorizada a exercer a atividade seguradora, localizada na Av. D. João II, N.º 11- 5.º, 1998-036 Lisboa, Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único 980 630 495

**Distribuidor de seguros:** SGS, Agente de Seguros inscrito em na Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, sob o número , autorizado para o exercício de mediação de seguros nos ramos vida e não vida, conforme informação constante do respetivo certificado de registo, disponível nas suas instalações e em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt). Está autorizado a celebrar contratos, em regime de não exclusividade, em nome da Liberty Seguros, Companhia de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal, bem como a receber os respetivos prémios dos seguros.

Na eventualidade da distribuição deste seguro ser efetuada diretamente pela Agência de Viagens e Turismo, esta fá-lo-á ao abrigo e em cumprimento do disposto no n.º 2 do artigo 2.º e da alínea d) do artigo 4.º da Lei n.º 7/2019, de 16 de janeiro e demais legislação aplicável.

**Empresa de Assistência:** RNA - Rede Nacional de Assistência, S.A., com sede na Alameda Fernão Lopes 16 - Piso 6.º Miraflores, 1495-190 Algés, Tlf. 210 443 600, Pessoa coletiva registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número 509113010, com o Capital Social de 1.200.000,00€.

## CERTIFICADO DE SEGURO

Caso pretenda obter uma cópia das garantias indicadas, contacte o Encarregado de Proteção de Dados através do e-mail [protecaodados@libertyseguros.pt](mailto:protecaodados@libertyseguros.pt).

### **e. Direitos dos titulares dos dados pessoais**

Tem o direito de solicitar à Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., enquanto responsável pelo tratamento, acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como à sua retificação e ao seu apagamento, quando o exercício desse direito não comprometa as finalidades de tratamento para as quais os dados foram recolhidos. Em certas circunstâncias, tem ainda direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais. Caso o tratamento em causa seja realizado com base nos interesses legítimos da Liberty Seguros, pode opor-se ao tratamento, dentro dos limites previstos na legislação aplicável e da presente relação contratual. Tem ainda direito à portabilidade dos dados, isto é, recebê-los num formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica, e transmiti-los a outros responsável pelo tratamento.

Sempre que o tratamento dos dados seja baseado no consentimento, tem o direito de retirar o consentimento em qualquer altura, exceto quando os dados sejam indispensáveis para a execução do contrato de seguro e/ou para o cumprimento de obrigações legais.

Qualquer um destes direitos pode ser exercido diretamente junto da Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. - Sucursal em Portugal por via dos contactos gerais ou junto do Encarregado da Proteção de Dados, através do e-mail [protecaodados@libertyseguros.pt](mailto:protecaodados@libertyseguros.pt). A licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado não fica comprometida com a retirada posterior.

Mais é informado que tem o direito de apresentar reclamações junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

### **f. Conservação dos dados pessoais**

A informação pessoal apenas será conservada enquanto decorra uma finalidade de tratamento válida e durante todo o tempo em que a sua conservação se revele necessária para efeitos de cumprimento de obrigações contratuais, legais, fiscais e regulatórias.

Os dados pessoais tratados para efeitos de conclusão e gestão do contrato de seguro serão conservados durante todo o período em que durarem as obrigações contratuais e legais aplicáveis, sendo apagados quando sejam atingidos os prazos de caducidade ou prescrição aplicáveis a tais obrigações, ou assim que deixem de ser necessários, sem prejuízo da conservação da informação enquanto for necessária por estarem em curso processos de contencioso.

A informação pessoal será conservada, para efeitos de gestão de sinistros e gestão de reclamações, durante o período necessário para determinar responsabilidades implicadas e enquanto estiverem a ser cumpridas as obrigações contratuais e legais aplicáveis.

Quando em causa esteja o cumprimento de obrigações legais, de qualquer natureza, os dados pessoais recolhidos para esse efeito serão conservados durante os períodos legal ou administrativamente impostos. Em particular, os dados pessoais recolhidos para efeitos de combate ao branqueamento de capitais e financiamento de terrorismo serão conservados durante o prazo de 7 anos, sendo o prazo de conservação de 10 anos para cumprimento de obrigações fiscais e contabilísticas.

Quanto aos dados pessoais tratados para fins de marketing, os mesmos serão conservados pelo período em que durar o consentimento.

### **Consentimento para tratamento de dados pessoais da Pessoa Segura/Aderente**

Consinto que os meus dados pessoais sejam tratados para efeitos de receção de comunicações comerciais vantajosas de produtos e outras ofertas realizadas pela Liberty Seguros, bem como para a receção de ofertas promocionais direcionadas e relativas a datas especiais, o que inclui a definição de perfis para estes fins.

**TOMADOR DO SEGURO OÁSIS - VIAGENS E TURISMO, LDA** **Dados da Apólice****Apólice:** 1017118930**Data de Emissão:****Certificado N.º:****Coberturas:** PVFM PLUS AV - 1K

2018-954-00000356

COVID19 VIP NACIONAL


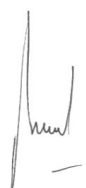
2018-954-00000356

CANCELAMENTO ANTECIPADO - COB. BASE

2018-954-00000356

CIV B

2018-954-00000356

 **Dados da Pessoa Segura****Pessoa Segura:****Data Nascimento:****Passaporte:****NIF:****Cartão de Cidadão:** **Dados da Viagem****Destino:****Âmbito Territorial:** Portugal**Data de Início:****Data Regresso:**

RNA Seguros, S.A.

**Linha de Assistência****Em Portugal:** 210 419 241**No Estrangeiro:** +351210 419 241

Chamada para a rede fixa nacional

Serviço disponível 24 horas



**O quadro de coberturas e capitais é um resumo da apólice subscrita entre o Tomador de Seguro e o Segurador, não dispensando a consulta das Condições Gerais e Especiais aplicáveis.**

Coberturas	Capital Seguro
<b>PVFM PLUS AV - 1K</b>	
CE-02. PVFM TOP	
Cláusula 4. <sup>a</sup> - Garantia de Cancelamento Antecipado de Viagem	1,000.00 €
Cláusula 5. <sup>a</sup> - Garantia de Assistência por falta de conformidade	1,000.00 €
Cláusula 6. <sup>a</sup> - Garantia de Assistência por Perturbação de Viagem	1,000.00 €
Cláusula 7. <sup>a</sup> - Garantia de Alojamento Adicional por Impossibilidade de Regresso	50.00 € / dia
<b>COVID19 VIP NACIONAL</b>	
CE-05. PROTEÇÃO COVID-19 VIP	
Os capitais seguros mantêm-se inalterados face aos contratados, sendo que nas garantias de Prolongamento de estadia em Hotel, Acompanhamento de pessoa segura hospitalizada e Bilhete de ida e volta para familiar e respetiva família, o capital máximo quadruplica face ao contratado, mantendo-se o limite diário.	
<b>CANCELAMENTO ANTECIPADO - COB. BASE</b>	
Cobertura Base: Cancelamento Antecipado de Viagem	1,000.00 €
<b>CIV B</b>	
CE-09. CIV B	
Cancelamento de Viagem	10,000.00 €
Interrupção de Viagem	5,000.00 €

## PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

**1.** Os dados recolhidos são processados e armazenados informaticamente e destinam-se à utilização nas relações contratuais com a Seguradora e os seus Subcontratados. As omissões, inexatidões e falsidades, quer no que respeita a dados de fornecimento obrigatório, quer facultativo, são da responsabilidade do Cliente. Os interessados podem ter acesso à informação que lhes diga diretamente respeito, solicitando a sua correção, aditamento ou eliminação, mediante contacto direto ou por escrito, junto das dependências da Companhia. **2.** Autorizo a Companhia a proceder à recolha de dados pessoais complementares junto de Organismos Públicos, empresas especializadas ou outras unidades económicas, tendo em vista a confirmação ou complemento dos elementos recolhidos, desde que necessários à gestão da relação contratual. **3.** Autorizo igualmente a consulta dos dados pessoais disponibilizados, sob regime de absoluta confidencialidade, pelas Empresas que integram os grupos da Seguradora, desde que compatível com a finalidade da recolha dos mesmos.

A RNA Seguros procederá ao tratamento dos dados do Segurado de acordo com a legislação vigente em matéria de Proteção de Dados Pessoais, na qualidade de Entidade Responsável pelo Tratamento. Todos os dados pessoais tratados no âmbito dos canais da RNA Seguros destinam-se exclusivamente à prestação dos serviços contratados pelos Clientes, portanto, à execução do relacionamento contratual. O fundamento de legitimidade das operações de tratamento de dados realizadas pela RNA Seguros erradica na execução do contrato de seguro, podendo existir situações em que o fundamento é o consentimento ou o cumprimento de uma obrigação legal. Os dados pessoais são tratados pela RNA Seguros de acordo com os princípios jurídicos fundamentais no âmbito da Proteção de Dados, nomeadamente: Princípio da Licitude, Princípio da Transparência, Princípio da Finalidade, Princípio da Proporcionalidade, Princípio da Integridade e da Confidencialidade.

Os titulares dos dados pessoais podem exercer, em qualquer momento, os seus direitos de: acesso, retificação, apagamento, portabilidade, limitação ou oposição ao tratamento, nos termos e com as limitações previstas nas normas aplicáveis. Este pedido deve ser dirigido ao Encarregado de Proteção de Dados: **[encarregado.protecao.dados@rnaseguros.com](mailto:encarregado.protecao.dados@rnaseguros.com)**

Para mais informações, deverá ser consultada a Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais constantes do sítio da Internet da RNA Seguros: **[www.rnaseguros.pt](http://www.rnaseguros.pt)**